

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

RED SALUD será responsable del uso y protección de los datos personales que se obtengan de los usuarios (en adelante los "Titulares"), en virtud de los servicios de asistencia previamente contratados de forma directa o por conducto de terceros. Los Datos Personales de los que RED SALUD será responsable se obtendrán al momento en que los Titulares se pongan en contacto directo con RED SALUD para solicitar los servicios referidos.

Los Datos Personales serán recolectados directamente por RED SALUD cuando el Titular, con su pleno consentimiento proporcione los Datos Personales al solicitar el servicio de asistencia contratado y será utilizada para proveer los Servicios solicitados directamente por el Titular. Con base en el tipo de asistencia y cobertura contratada por el Titular, los Datos Personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o internacionales dependiendo de la necesidad del Titular.

Los servicios de asistencia referidos en los párrafos anteriores podrán ser Asistencia Vial, Asistencia Hogar, Asistencia Legal, Asistencia Médica, Asistencia Psicológica, Asistencia Nutricional, Asistencia Funeraria, Asistencia de Concierge, Asistencia en Viajes Nacionales e Internacionales, Asistencia Educativa, Asistencia Tecnológica, Asistencia Veterinaria, Gestoría Vehicular y todos aquellos servicios que deriven de las asistencias mencionadas.

La amplitud de los datos personales y datos personales sensibles que se recaban, dependen de la naturaleza de la relación jurídica con su Titular, sin embargo, dichos datos se considerarán dentro de las siguientes categorías:

### **DATOS PERSONALES**

Datos de identificación y contacto

Datos sobre características físicas

Datos biométricos (huellas digitales)

Datos laborales y académicos

Datos migratorios

### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Historial clínico y estado de salud

Características físicas

Datos patrimoniales

Datos financieros

La forma en que RED SALUD obtenga los Datos Personales de los cuales es responsable será por cualquiera de los medios siguientes:

- a. De manera Presencial: Los datos referidos le serán recabados de forma personal cuando el Titular los proporcione directamente en su domicilio al momento que acudamos al mismo a prestar alguno de nuestros servicios.

- b. De manera Directa: Los datos podrán ser recabados telefónicamente, correo electrónico o por medio de cualquier otra tecnología cuando el Titular solicite la prestación de nuestros servicios.
- c. A través de terceros cuando las asistencias que RED SALUD proporciona sean contratadas por un intermediario.

Los Datos Personales también podrán ser utilizados para evaluar la calidad del servicio ofrecido por RED SALUD, así como para comunicar información de productos y servicios, publicidad y promociones que, con base en los servicios y asistencias contratadas por el Titular puedan ser de su interés.

Adicionalmente, RED SALUD podrá recabar datos personales que resulten necesarios para permitir a los "Titulares" el acceso a sus instalaciones.

Todos los datos referidos serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas previstos para tales efectos y únicamente serán utilizados para atender las solicitudes respecto de los servicios de asistencia que brindamos.

RED SALUD no utiliza Información del Titular para propósitos diferentes a lo establecido en el Aviso de Privacidad. En el caso de que RED SALUD requiera utilizar dicha Información para propósitos distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad, deberá dar a conocer al "Titular" un nuevo Aviso de Privacidad para tales efectos.

Sin perjuicio de lo anterior, el "Titular" cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para las finalidades antes descritas.

#### **MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

RED SALUD se compromete a que los datos recabados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad con la finalidad de que éstas garanticen su confidencialidad. Además existen cláusulas de confidencialidad en los contratos celebrados con sus proveedores.

Por lo anterior, dicha información será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos adecuados, con la finalidad de evitar alguna incidencia que pudiera poner en riesgo la integridad del "Titular". Únicamente tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean empleados y proveedores, quienes previamente han asumido el compromiso de mantener dicha información bajo un orden de confidencialidad mediante la suscripción de los convenios correspondientes.

#### **OPCIONES PARA LIMITAR EL USO DE LOS DATOS PERSONALES.**

El "Titular" puede limitar el uso de sus datos personales mediante su inscripción en el Registro Público de Consumidores establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en el Registro Público de Usuarios establecido en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. El titular podrá obtener información a través de los sitios de Internet <http://rpc.profeco.gob.mx/> y <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>, administrados por la Procuraduría Federal del Consumidor y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, respectivamente.

#### **TRANSFERENCIAS DE DATOS.**

RED SALUD podrá transferir todos o parte de los Datos Personales recabados a los proveedores de servicio con los que mantenga relación jurídica, sean estos nacionales o extranjeros, a fin de cumplir con los objetivos

para los cuales el Titular proporcionó su información Datos Personales a RED SALUD y con la finalidad de dar cumplimiento a la relación jurídica que existe entre RED SALUD y el "Titular".

Excepcionalmente, RED SALUD podrá transferir a sus proveedores ubicados en el extranjero los datos personales que los usuarios le proporcionen a fin de dar cumplimiento con la prestación de los servicios de Asistencia en Viajes Internacionales anteriormente referidos.

RED SALUD advierte a los usuarios de sus servicios de asistencia que sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos personales que recabe directamente de los usuarios al momento en que soliciten los servicios de asistencia, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto del tratamiento y posterior utilización de dicha información que pudiera efectuarse por terceros que no guarden una relación jurídica directa con RED SALUD que tuvieren acceso a la información del usuario por motivo de la relación que en este acto el usuario establece con RED SALUD.